



Deze verklaring beschrijft hoe Postma Totaalservices, handelend onder de naam Data Driven Automotive, omgaat met persoonsgegevens. Zie ook artikel 10 (Cameratoezicht en privacy) van de algemene voorwaarden.

Verwerkingsverantwoordelijke

Postma Totaalservices, handelend onder de naam Data Driven Automotive

Industrieweg 17 · 9521 CE Nieuw-Buinen

KvK 99662043 · BTW NL005401110B81

E-mail: info@datadrivenautomotive.nl

Welke gegevens worden verwerkt

- Contactformulier: naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer en bericht.
- Koopovereenkomst en tenaamstelling: naam, adres, geboortedatum, identificatie, kentekengegevens en betaalgegevens.
- Proefritten: rijbewijs- en identiteitsgegevens (met onleesbaar gemaakt BSN) ten behoeve van de proefritovereenkomst en de verzekeringsplicht.
- Cameratoezicht: beeldopnamen op het bedrijfsterrein en in/rond het kantoorgebouw.
- Websitegebruik: technische logs en — indien ingeschakeld — geanonimiseerde bezoekstatistieken.

Doeleinden en grondslagen

- Beantwoording van vragen en het inplannen van afspraken (uitvoering van een overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG).
- Uitvoering van de koop- en proefritovereenkomst (uitvoering overeenkomst).
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (administratie, RDW, fiscaal, identificatieplicht — art. 6 lid 1 sub c AVG).
- Beveiliging van eigendommen en personen via cameratoezicht (gerechtvaardigd belang — art. 6 lid 1 sub f AVG).
- Verbeteren van de website met geanonimiseerde bezoekstatistieken (gerechtvaardigd belang of toestemming, zie onder).

Cameratoezicht

Op het bedrijfsterrein en in/rond het kantoorgebouw is cameratoezicht actief ter beveiliging van eigendommen van Postma Totaalservices, klanten en bezoekers. De aanwezigheid van cameratoezicht wordt op het terrein zichtbaar aangegeven. Beelden worden bewaard conform de geldende AVG-regels en alleen bekeken bij incidenten of op verzoek van bevoegde instanties.

Bewaartermijn

- Contactaanvragen: tot maximaal 12 maanden na het laatste contact, tenzij een lopend traject langer bewaren vereist.

- Administratie en facturatie: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Proefrit-identificatie: kopieën of foto's van rijbewijs en identiteitsbewijs (met onleesbaar gemaakt BSN) worden uiterlijk 6 maanden na de proefrit vernietigd, of zoveel later als nodig is om eventuele schade volledig af te handelen.
- Camerabeelden: doorgaans maximaal 4 weken, tenzij beelden relevant zijn voor een incident of gerechtelijke procedure.

Delen met derden

Persoonsgegevens worden niet verkocht en niet gedeeld met derden, behalve wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of een wettelijke verplichting:

- RDW (tenaamstelling, vrijwaring).
- Belastingdienst en KvK (administratieve verplichtingen).
- Verzekeraar en transporteur (alleen indien van toepassing).
- Web3Forms (verwerker van het contactformulier).
- Hostingpartij van de website (Hostinger).
- In Lease Auto's (leasepartner) — uitsluitend wanneer je zelf de leasecalculator op een auto-pagina opent en gebruikt, of wanneer je via ons financial lease aanvraagt.
- Autotrust / Bovemij (garantiepartner) — uitsluitend wanneer je via ons een aanvullende autogarantie afsluit. In dat geval verstrekken wij de daarvoor benodigde gegevens (zoals naam, contactgegevens, kenteken en voertuiggegevens) aan Autotrust, dat als zelfstandig werkingsverantwoordelijke optreedt conform het privacybeleid van Bovemij.
- Google Ireland Ltd. — Google Tag Manager en Google Analytics, uitsluitend ná akkoord met de cookiemelding (zie hieronder).

Cookies, analytics en Google Tag Manager

Deze website gebruikt Google Tag Manager (GTM) als technische container voor analytics- en marketingtags. Via GTM kunnen bijvoorbeeld Google Analytics 4 en — indien ingeschakeld — Google Ads-conversietags worden geladen om geanonimiseerde bezoekstatistieken te verzamelen en het effect van campagnes te meten.

Tot je akkoord gaat met de cookiemelding wordt het GTM-script niet geladen en staan alle consent-categorieën (analytics_storage, ad_storage, ad_user_data, ad_personalization) standaard op 'denied' via Google Consent Mode v2. Pas na akkoord wordt deze status bijgewerkt naar 'granted' en wordt de container daadwerkelijk ingeladen.

Functionele cookies (zoals het onthouden van je cookiekeuze) worden wél zonder akkoord ingezet, omdat deze technisch noodzakelijk zijn voor de werking van de website. Je kunt jouw keuze op elk moment wijzigen door de cookie-data van deze website in je browser te wissen; bij het volgende bezoek verschijnt de cookiemelding dan opnieuw.

Leasecalculator van derden

Op de detailpagina van een auto kun je optioneel een leasecalculator van onze partner In Lease Auto's openen. Deze calculator wordt geladen in een iframe en pas ingeladen nadat je zelf op “Bereken leaseprijs” klikt. Tot dat moment wordt er geen externe inhoud of cookie van deze partner geladen. Zodra je de calculator gebruikt, worden de door jou ingevoerde gegevens en de auto-gegevens (zoals prijs en kenteken) verwerkt door In Lease Auto's als zelfstandige werkingsverantwoordelijke, conform hun eigen privacybeleid.

Garantie van derden (Autotrust)

Sluit je via ons een aanvullende autogarantie af, dan bemiddelen wij bij de totstandkoming daarvan bij Autotrust (onderdeel van Bovemij). Voor het afsluiten en uitvoeren van de garantie verstrekken wij de daarvoor benodigde

persoonsgegevens (zoals naam, contactgegevens, kenteken en voertuiggegevens) aan Autotrust. Autotrust verwerkt deze gegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, conform het privacybeleid van Bovemij. De garantieovereenkomst komt tot stand tussen jou en Autotrust; wij zijn daarbij uitsluitend bemiddelaar.

Beveiliging

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang (HTTPS, beperkte toegang, sterke wachtwoorden, encrypted backups).

Rechten van betrokkenen

Bezoekers en klanten hebben recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdracht en bezwaar tegen verwerking van hun gegevens. Verzoeken kunnen worden gericht aan info@datadrivenautomotive.nl. Klachten over de verwerking kunnen worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer wet- of regelgeving daar aanleiding toe geeft, of wanneer de werkwijze van Postma Totaalservices verandert. De meest actuele versie is altijd te raadplegen op datadrivenautomotive.nl/voorwaarden/privacy.

Deze verklaring is ook online te raadplegen op datadrivenautomotive.nl/voorwaarden/privacy. Bij verschil is de online gepubliceerde versie leidend.