



Garantievoorwaarden

Conformiteit, garantie en reclamatie

Deze garantievoorwaarden vatten de regeling samen. De juridisch bindende bepalingen staan in artikel 6 (Conformiteit en garantie), artikel 7 (Reclamatie) en artikel 13 (Bemiddeling garantieproducten van derden) van de algemene voorwaarden en in de individuele koopovereenkomst.

Consumentenkoop — wettelijke conformiteit

Voor consumenten geldt de wettelijke regeling van non-conformiteit (artikel 7:17 BW). Wat een koper redelijkerwijs van het voertuig mag verwachten, wordt bepaald door:

- de leeftijd van de auto;
- de kilometerstand;
- de aankoopprijs;
- eerder bekende en in de koopovereenkomst genoemde gebreken;
- de overige omstandigheden van het geval.

Bekende gebreken die schriftelijk in de koopovereenkomst zijn opgenomen en door de koper zijn aanvaard, vallen niet onder non-conformiteit. Bij voordelige, oudere auto's (richtprijs onder € 4.500) liggen de redelijke verwachtingen lager: normale slijtage en veroudering horen bij de prijs en de leeftijd. Wat je veilig en rijdend mag verwachten, blijft uiteraard gelden.

Commerciële garantie

Wanneer voor een specifieke auto een aanvullende commerciële garantie wordt aangeboden — door Data Driven Automotive zelf of via een derde partij — worden de voorwaarden van die garantie afzonderlijk schriftelijk verstrekt. Deze commerciële garantie staat los van en doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Garantie via Autotrust (bemiddeling)

Data Driven Automotive kan bemiddelen bij een aanvullende garantie van Autotrust (onderdeel van Bovemij). Daarbij geldt:

- Autotrust/Bovemij is de garantiegever; Data Driven Automotive treedt uitsluitend op als bemiddelaar. De garantieovereenkomst komt tot stand tussen de koper en Autotrust.
- De dekking, uitsluitingen, looptijd en overige voorwaarden worden door Autotrust bepaald en vóór het afsluiten afzonderlijk verstrekt.
- Een (beginnend) defect moet rechtstreeks bij Autotrust worden gemeld vóór aanvang van enige reparatie. Een reparatie zonder voorafgaand akkoord van Autotrust komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- Klachten worden behandeld volgens de klachtenprocedure van Autotrust; in voorkomende gevallen staat de weg naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) open.
- De Autotrust-garantie staat náást de wettelijke conformiteit en doet daaraan geen afbreuk.

Zakelijke koper

Bij verkoop aan een zakelijke koper (geen consument in de zin van het Burgerlijk Wetboek) wordt het voertuig verkocht in de staat waarin het zich bevindt op het moment van bezichtiging ("as is"); iedere garantie wordt uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Reclamatie

- Klachten over het voertuig moeten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld bij Data Driven Automotive (per e-mail naar info@datadrivenautomotive.nl).
- Data Driven Automotive moet redelijkerwijs in de gelegenheid worden gesteld het gemelde gebrek te onderzoeken en te herstellen voordat de koper zelf herstel laat uitvoeren.
- Herstel door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- Het recht op reclamatie vervalt bij oneigenlijk gebruik, ondeskundige reparaties door derden, gebrekkig onderhoud of schade die na aflevering door toedoen van de koper is ontstaan.

Niet onder garantie

- Normale slijtage en aan slijtage onderhevige onderdelen (zoals banden, remblokken en -schijven, ruitenwissers, koppeling en accu).
- Schade door oneigenlijk gebruik of gebrekkig onderhoud na aflevering.
- Wijzigingen of reparaties die niet door of namens Data Driven Automotive zijn uitgevoerd of vooraf zijn goedgekeurd.

Hoe meld je een gebrek?

Stuur een korte schriftelijke melding per e-mail naar info@datadrivenautomotive.nl met een beschrijving van het probleem, de datum van constatering en — waar mogelijk — foto's of een diagnoserapport. Daarna wordt zo snel mogelijk een afspraak ingepland om het voertuig te beoordelen. Betreft het een via Autotruster afgesloten garantie, meld het defect dan óók rechtstreeks bij Autotruster vóór aanvang van enige reparatie.

Deze pagina geeft de hoofdlijnen weer. De juridisch bindende bepalingen staan in de koopovereenkomst en de algemene voorwaarden van Postma Totaalservices, te raadplegen op datadrivenautomotive.nl/voorwaarden.